

# UW Medicine

## Política de Asistencia Financiera: resumen en términos sencillos

### Asistencia financiera ofrecida

UW Medicine ofrece asistencia financiera, conforme a la Política de Asistencia Financiera, a los pacientes que cumplen con los requisitos y que no pueden pagar urgencias u otra asistencia médica necesaria. Los pacientes que eligen UW Medicine se benefician de nuestra experiencia, nuestra pericia y la asistencia médica más avanzada del momento, todo en un solo sistema de salud. "UW Medicine" incluye Airlift Northwest, Centro Médico Harborview (Harborview Medical Center, HMC), Centro Médico de la Universidad de Washington (UW Medical Center, UWMC), Centro Médico y Hospital Northwest (Northwest Hospital & Medical Center, NWH), Médicos de la Universidad de Washington (UW Physicians, UWP), Clínicas del Vecindario de la Universidad de Washington (UW Neighborhood Clinics, UWNC) y Centro Médico Valley (Valley Medical Center, VMC).

### Requisitos que se deben cumplir y asistencia que se ofrece

Los requisitos que se deben cumplir para recibir asistencia financiera se basan en varios factores, entre ellos, la naturaleza de la enfermedad y de la atención médica que se necesita, la cobertura del seguro u otras fuentes de pago, los ingresos, la cantidad de miembros en la familia, los bienes, la residencia del estado de WA y los factores especiales que el paciente o el médico desean que se tengan en cuenta.

Los pacientes que solicitan asistencia financiera deben cumplir con el proceso de solicitud de asistencia financiera y deben presentar uno de los siguientes documentos: formulario W-2, comprobantes de pagos actuales, estados de cuenta bancarios o declaración de impuestos del año pasado. Además, deben completar el proceso de solicitud para todas las fuentes de asistencia disponibles, incluida la asistencia subsidiada por el estado, como Medicaid.

### Cómo solicitar la asistencia

El paciente o cualquier persona involucrada en la atención médica del paciente, incluidos los miembros de la familia o el proveedor, puede expresar inquietudes financieras en cualquier momento. Luego el paciente o la persona responsable deberá completar una solicitud de asistencia financiera. Para reunir las condiciones a fin de recibir asistencia financiera, se puede presentar una solicitud en cualquier momento antes de que la cuenta reciba una sentencia judicial.

La asistencia financiera se limita a la asistencia médica que brinda el personal médico de UW en el centro de UW Medicine. Los gastos como pasajes, comidas, alojamiento y equipo médico duradero no están cubiertos por esta Política de Asistencia Financiera.

Es posible que se cubran las recetas si se obtienen a través de UW Medicine y las surta una farmacia de UW Medicine (si está disponible). UW Medicine mantendrá la confidencialidad y la dignidad de cada paciente. La información que se presente para que se tenga en cuenta para recibir la asistencia financiera se utilizará como información confidencial de acuerdo con la Ley de Transferencia y Responsabilidad de Seguro Médico (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA).

### Dónde se puede obtener la información de contacto y las copias

La Política de Asistencia Financiera de UW Medicine, la solicitud de asistencia financiera, el resumen en términos sencillos y las Políticas de Facturación y Cobro están disponibles de manera gratuita. Se puede acceder a estos documentos en línea, por teléfono o en persona. Los documentos están disponibles en línea para descargarlos e imprimirlos en [www.uwmedicine.org/financialassistance](http://www.uwmedicine.org/financialassistance) o en [www.valleymed.org/financialassistance](http://www.valleymed.org/financialassistance). Puede solicitar una copia si llama al centro que aparece a continuación, donde solicita atención. Las copias también están disponibles en los Departamentos de Admisiones y Emergencias (Admissions and Emergency Departments) de los centros de UW Medicine en los hospitales.

Airlift Northwest (Airlift)  
Patient Financial Services  
6505 Perimeter Road S., Ste 200  
Seattle, WA 98108  
206.965.1908  
FAX 206.521.1612  
De lunes a viernes, de 8:00 a.m.  
a 5.00 p.m.

Harborview Medical Center (HMC)  
Financial Counseling  
325 9th Ave; Mail Stop 359758  
Seattle, WA 98104 2499  
206 744 3084  
De lunes a viernes de 8:00 a. m.  
a 4.30 p. m.

UW Medical Center (UWMC)  
Financial Counseling  
1959 NE Pacific Street  
Mail Stop 356142  
Seattle, WA 98195-6142  
206 598 3806  
De lunes a viernes de 8:00 a. m.  
a 4.30 p. m.

HMC & UWMC  
Patient Financial Services  
P.O. Box 95459  
Seattle, WA 98145 2459  
206 598 1950 o 1 877 780 1121  
FAX 206.598.2360  
De lunes a viernes de 8:00 a. m.  
a 4.30 p. m.

Northwest Hospital & Medical  
Center (NWH)  
Patient Financial Services  
10330 Meridian Ave N Ste 260  
Seattle, WA 98133-9851  
206.668.6440 o 1.877.364.6440  
De lunes a viernes de 8:00 a. m.  
a 4.30 p. m.

NWH Physicians  
Patient Accounts & Inquiry  
P.O. Box 45850  
Seattle, WA 98145-0850  
206.520.9100 o 1.855.520.9100  
De lunes a viernes, de 9:00 a.m.  
a 5.00 p.m.

UW Physicians (UWP) & UW  
Neighborhood Clinics (UWNC)  
Patient Accounts & Inquiry  
P.O. Box 50095  
Seattle, WA 98145-5095  
206.520.9300 o 1.855.520.9300  
De lunes a viernes, de 9:00 a.m.  
a 5.00 p.m.

Valley Medical Center (VMC)  
Patient Financial Services  
P.O. Box 59148  
Renton, WA 98058-9900  
425.251.5178  
FAX 206.575.2573  
De lunes a viernes, de 8:00 a.m.  
a 5.00 p.m.

### Para las personas que no hablan inglés.

Puede obtener traducciones de la Política de Asistencia Financiera, la solicitud de asistencia financiera, el resumen en términos sencillos y las Políticas de Facturación y Cobro si visita [www.uwmedicine.org/financialassistance](http://www.uwmedicine.org/financialassistance) o [www.valleymed.org/financialassistance](http://www.valleymed.org/financialassistance), en persona o si llama al centro en donde solicita atención.