

UW Medicine

Política de Asistencia Financiera: resumen en términos sencillos

Asistencia financiera ofrecida

UW Medicine ofrece asistencia financiera, conforme a la Política de Asistencia Financiera, a los pacientes que cumplen con los requisitos y que no pueden pagar urgencias u otra asistencia médica necesaria. Los pacientes que eligen UW Medicine se benefician de nuestra experiencia, nuestra pericia y la asistencia médica más avanzada del momento, todo en un solo sistema de salud. "UW Medicine" incluye Airlift Northwest, Centro Médico Harborview (Harborview Medical Center, HMC), Centro Médico de la Universidad de Washington (UW Medical Center, UWMC), Centro Médico y Hospital Northwest (Northwest Hospital & Medical Center, NWH), Médicos de la Universidad de Washington (UW Physicians, UWP), Clínicas del Vecindario de la Universidad de Washington (UW Neighborhood Clinics, UWNC) y Centro Médico Valley (Valley Medical Center, VMC).

Requisitos que se deben cumplir y asistencia que se ofrece

Los requisitos que se deben cumplir para recibir asistencia financiera se basan en varios factores, entre ellos, la naturaleza de la enfermedad y de la atención médica que se necesita, la cobertura del seguro u otras fuentes de pago, los ingresos, la cantidad de miembros en la familia, los bienes, la residencia del estado de WA y los factores especiales que el paciente o el médico desean que se tengan en cuenta.

Los pacientes que solicitan asistencia financiera deben cumplir con el proceso de solicitud de asistencia financiera y deben presentar uno de los siguientes documentos: formulario W-2, comprobantes de pagos actuales, estados de cuenta bancarios o declaración de impuestos del año pasado. Además, deben completar el proceso de solicitud para todas las fuentes de asistencia disponibles, incluida la asistencia subsidiada por el estado, como Medicaid.

Cómo solicitar la asistencia

El paciente o cualquier persona involucrada en la atención médica del paciente, incluidos los miembros de la familia o el proveedor, puede expresar inquietudes financieras en cualquier momento. Luego el paciente o la persona responsable deberá completar una solicitud de asistencia financiera. Para reunir las condiciones a fin de recibir asistencia financiera, se puede presentar una solicitud en cualquier momento antes de que la cuenta reciba una sentencia judicial.

La asistencia financiera se limita a la asistencia médica que brinda el personal médico de UW en el centro de UW Medicine. Los gastos como pasajes, comidas, alojamiento y equipo médico duradero no están cubiertos por esta Política de Asistencia Financiera.

Es posible que se cubran las recetas si se obtienen a través de UW Medicine y las surta una farmacia de UW Medicine (si está disponible). UW Medicine mantendrá la confidencialidad y la dignidad de cada paciente. La información que se presente para que se tenga en cuenta para recibir la asistencia financiera se utilizará como información confidencial de acuerdo con la Ley de Transferencia y Responsabilidad de Seguro Médico (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA).

Dónde se puede obtener la información de contacto y las copias

La Política de Asistencia Financiera de UW Medicine, la solicitud de asistencia financiera, el resumen en términos sencillos y las Políticas de Facturación y Cobro están disponibles de manera gratuita. Se puede acceder a estos documentos en línea, por teléfono o en persona. Los documentos están disponibles en línea para descargarlos e imprimirlos en www.uwmedicine.org/financialassistance o en www.valleymed.org/financialassistance. Puede solicitar una copia si llama al centro que aparece a continuación, donde solicita atención. Las copias también están disponibles en los Departamentos de Admisiones y Emergencias (Admissions and Emergency Departments) de los centros de UW Medicine en los hospitales.

Airlift Northwest (Airlift)
Patient Financial Services
6505 Perimeter Road S., Ste 200
Seattle, WA 98108
206.598.2912
FAX 206.521.1612
De lunes a viernes, de 8:00 a.m.
a 5.00 p.m.

Harborview Medical Center (HMC)
Financial Counseling
325 9th Ave; Mail Stop 359758
Seattle, WA 98104 2499
206.744.3084
FAX 206.744.5187
De lunes a viernes de 8:00 a. m.
a 4.30 p. m.

UW Medical Center (UWMC)
Financial Counseling
1959 NE Pacific Street
Mail Stop 356142
Seattle, WA 98195-6142
206.598.3806
FAX 206.598.1122
De lunes a viernes de 8:00 a. m.
a 4.30 p. m.

HMC & UWMC
Patient Financial Services
P.O. Box 95459
Seattle, WA 98145 2459
206.598.1950 o 1.877.780.1121
FAX 206.598.2360
De lunes a viernes de 8:00 a. m.
a 4.30 p. m.

Northwest Hospital & Medical
Center (NWH)
Patient Financial Services
10330 Meridian Ave N Ste 260
Seattle, WA 98133-9851
206.668.6440 o 1.877.364.6440
FAX 206.668.6469
De lunes a viernes de 8:00 a. m.
a 4.30 p. m.

NWH Physicians
Patient Accounts & Inquiry
P.O. Box 45850
Seattle, WA 98145-0850
206.520.9100 o 1.855.520.9100
FAX 206.520.3200
De lunes a viernes, de 9:00 a.m.
a 5.00 p.m.

UW Physicians (UWP) & UW
Neighborhood Clinics (UWNC)
Patient Accounts & Inquiry
P.O. Box 50095
Seattle, WA 98145-5095
206.520.9300 o 1.855.520.9300
FAX 206.520.3200
De lunes a viernes, de 9:00 a.m.
a 5.00 p.m.

Valley Medical Center (VMC)
Patient Financial Services
P.O. Box 59148
Renton, WA 98058-9900
425.690.3578
FAX 425.690.9578
De lunes a viernes, de 8:00 a.m.
a 5.00 p.m.

Para las personas que no hablan inglés.

Puede obtener traducciones de la Política de Asistencia Financiera, la solicitud de asistencia financiera, el resumen en términos sencillos y las Políticas de Facturación y Cobro si visita www.uwmedicine.org/financialassistance o www.valleymed.org/financialassistance, en persona o si llama al centro en donde solicita atención.