



## التحضير لموعدك الأول Telehealth

- ⇒ سيتم تحديد موعدك الطبي علي بعد عبر اتصال الفيديو.
- ⇒ أنت بحاجة إلى جهاز كمبيوتر أو جهاز التابلت أو الهاتف الذكي. أيًا كان اختيارك ، يجب أن يكون به كاميرا أمامية ، حتى يتمكن مقدم الخدمة الطبي من رؤيتك.
- ⇒ ستستخدم برنامجًا / تطبيقًا يسمى Zoom للاتصال بموعدك.

ما هو Zoom؟ Zoom هو نظام مؤتمرات عن طريق الفيديو المتوافق مع نظام المعلومات الصحية (HIPAA) والذي يتيح لك بزيارة الفيديو مع مقدم الرعاية الطبية بالمركز الطبي بجامعة واشنطن.

- ⇒ قبل زيارتك الأولى لموعدك الطبي علي بعد ، ستحتاج إلى اتخاذ بعض الخطوات لإعداد Zoom انظر الخطوات أدناه.
- ⇒ عندما تبدأ زيارتك ، سنطلب منك رقم اتصال بديل ، في حالة انقطاع الاتصال.

إذا واجهتك اية مشاكل أو تحتاج إلى مساعدة في الإعداد ، فاتصل بمكتب الخدمة على الرقم 206-520-8963

### قبل مقابلتك الأولى:

الخطوة 1	إذا كنت تريد استخدام جهاز التابلت أو هاتف ذكي ، فيجب عليك تنزيل تطبيق Zoom ؛ من متجر أبل أو على متجر جوجل
الخطوة 2	ستتلقى رابطاً عبر eCare أو رسالة نصية ، بها معلومات حول كيفية الاتصال. عندما يحين موعد مقابلتك ، اتبع هذا الرابط للوصول إلى موقع Zoom على الانترنت. امنح نفسك وقتاً إضافياً إذا لم تستخدم Zoom من قبل.
الخطوة 3	على جهاز الكمبيوتر: اختر تشغيل Zoom إذا طلب منك ذلك. على هاتف ذكي / جهاز التابلت: اختر استخدام تطبيق Zoom لفتح هذا الرابط. ملاحظة: هذا مجاني للاستخدام. لا تحتاج إلى إنشاء حساب خاص.
الخطوة 4	سيطلب منك إدخال اسمك. يرجى إدخال الاسم المفضل لك الأول والأخير.

الخطوة  
5

سيتم سؤالك كيف تريد توصيل الصوت.

### جهاز التابلت أو الهاتف الذكي

نحن نوصي باستخدام:

Internet Audio (iPhone)



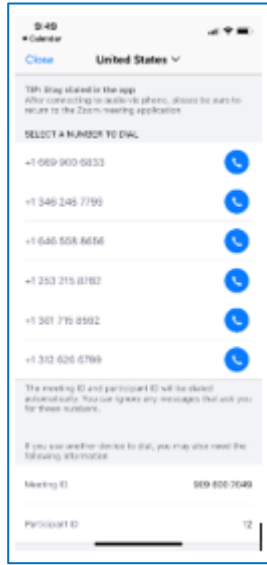
الاتصال باستخدام  
صوت الإنترنت

Device Audio (Android)



الاتصال عبر  
الصوت بالجهاز

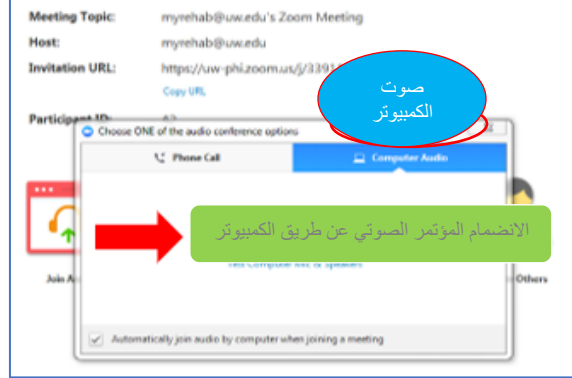
إذا اخترت dial in، سوف تظهر قائمة من الأرقام. تستطيع الاتصال بأية منهم.



- سيطلب منك إدخال معرف الاجتماع ID، ويليهِ علامة #
- يمكنك إدخال المعرف المشارك الخاص بك (متبوعاً بـ #) ، أو يمكنك فقط الضغط على # للمتابعة.

### جهاز كمبيوتر

نحن نوصي باستخدام صوت الكمبيوتر

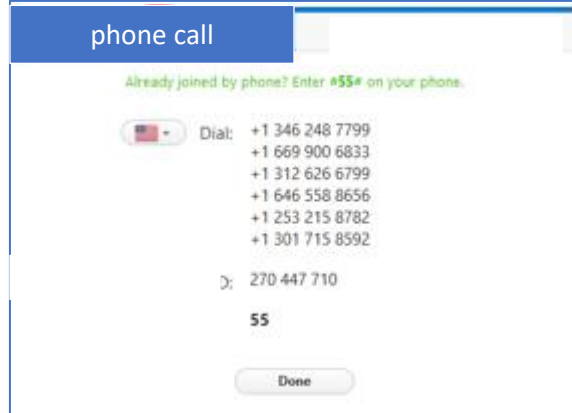


صوت  
الكمبيوتر

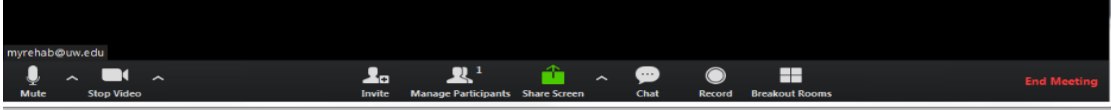
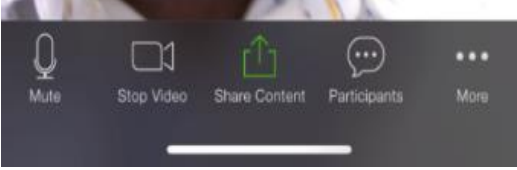
الانضمام المؤتمر الصوتي عن طريق الكمبيوتر

إذا لم يكن جهاز الكمبيوتر الخاص بك به ميكروفون أو سماعة، يمكنك استخدام هاتفك:

- اختر "phone call". ستظهر قائمة بالأرقام. اتصل بأي من هؤلاء:



- سيطلب منك إدخال معرف الاجتماع ID، ويليهِ علامة #
- يمكنك إدخال المعرف المشارك الخاص بك (متبوعاً بـ #) ، أو يمكنك فقط الضغط على # للمتابعة.

<p>الخطوة 6</p>	<p>تحقق من الإعدادات الخاصة بك.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• تأكد من أن الميكروفون والسماعة ليست صامتة.</li><li>• تأكد من بدء الفيديو الخاص بك. قد تحتاج إلى النقر فوق "بدء الفيديو" على شريط الأدوات.</li></ul> <p>يجب أن يبدو شريط الأدوات أسفل الشاشة كما يلي:</p> <p><b>الكمبيوتر:</b></p> <p>قد تحتاج إلى تحريك مؤشر الفأرة فوق نافذة Zoom حتى يظهر الشريط</p>  <p><b>جهاز التابلت أو الهاتف الذكي:</b></p> 
<p>جاهز</p>	<p>أنت الآن جاهز لبدء زيارتك.</p> <p>ملاحظات:</p> <p>إذا واجه مقدم الخدمة الطبي مشاكل في رؤيتك أو سماعك ، فقد يتصل بك على الرقم الذي قدمته له في بداية المقابلة. إذا كنت تستخدم نفس الجهاز للاتصال في زيارات Telehealth المستقبلية ، سيطلب ان تسجل بيانات حسابك. سيطلب منك إجراء هذا الإعداد مرة واحدة فقط لكل جهاز جديد</p>

إذا واجهتك اية مشاكل أو تحتاج إلى مساعدة ، فاتصل بمكتب الخدمة على الرقم 206-520-8963