

Preparación para su primera cita virtual “telesalud”(Telehealth)

- ⇒ Su cita Telehealth se realiza conectándose por video.
- ⇒ Necesita tener una computadora, tableta o teléfono inteligente (smartphone). Cualquiera que decida usar debe tener una cámara frontal, para que su proveedor lo pueda ver.
- ⇒ Usará un programa o aplicación que se llama Zoom para conectarse a su cita.

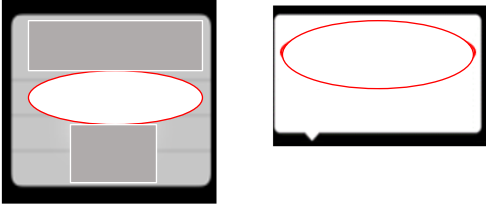
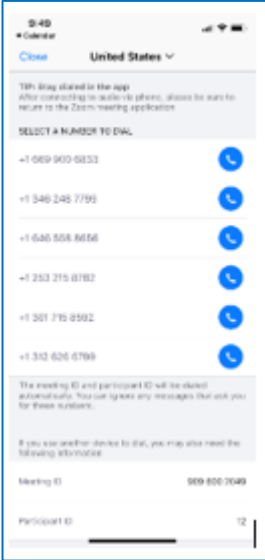
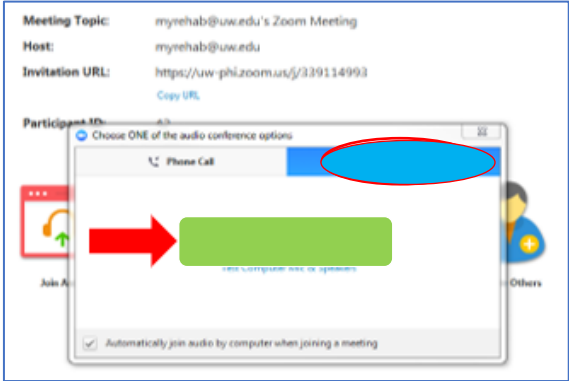
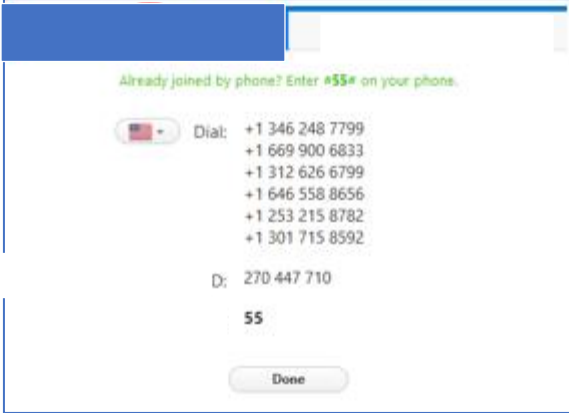
¿Qué es Zoom? Zoom es un sistema de conferencia en video que cumple los requisitos de protección de información de salud conforme a la ley HIPAA. Zoom le permite tener una cita médica con su proveedor de atención médica en UW por medio de un video.



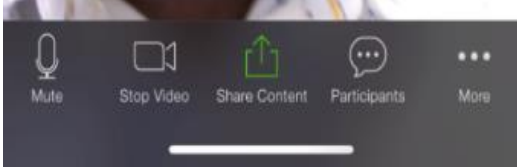
- ⇒ Antes de su primera cita Telehealth, necesita tomar unos pasos para instalar Zoom. Siga los pasos a continuación.
- ⇒ Una vez que comience la cita, le vamos a pedir un número de contacto alternativo, en caso de ser desconectados.

Si tiene dificultades o necesita ayuda para instalar o configurar Zoom, comuníquese a nuestro servicio de asistencia al 206-520-8963.

Antes de su primera cita:

PASO 1	Si desea usar una tableta o teléfono inteligente (smartphone) debe instalar la aplicación Zoom de Apple App Store o de Google Play.
PASO 2	Recibirá un enlace (link) a través de eCare o por texto, con instrucciones para conectarse a su cita. A la hora de su cita, siga el enlace para entrar al sitio web Zoom. Si es la primera vez que usa este servicio, comience la sesión unos minutos antes para evitar retrasos de conexión.
PASO 3	Desde una computadora: Si le ofrecen opciones, seleccione Zoom.

	<p>En teléfono/tableta: Si le ofrecen opciones, seleccione la aplicación Zoom para abrir el enlace.</p> <p>NOTA: El uso de Zoom es gratuito. No necesita crear una cuenta propia.</p>
<p>PASO 4</p>	<p>Solicitarán que usted indique su nombre. Favor de indicar el nombre y apellido que prefiere usar.</p>
<p>PASO 5</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 48%;">  <p>Si selecciona “Dial In” (llamar) aparecerá una lista de números. Puede llamar a cualquiera.</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Le pedirán indicar el número de identificación de la cita (“meeting ID”) marcando # al final. • Puede indicar su ID de participante (y luego #), o puede solo marcar # para seguir. </div> <div style="width: 48%;"> <p>COMPUTADORA:</p> <p>Recomendamos “Computer Audio” (audio por computadora)</p>  <p>Si su computadora no tiene micrófono o altoparlantes, puede usar su teléfono para el audio:</p> <p>Seleccione “Phone Call” (llamada telefónica). Aparecerá una lista de números. Puede llamar a cualquiera:</p>  </div> </div>

	<ul style="list-style-type: none"> • Le pedirán indicar el número de identificación de la cita ("meeting ID") marcando # al final. • Puede indicar su ID de participante (y luego #), o puede solo marcar # para seguir.
<p>PASO 6</p>	<p>Revise sus configuraciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el micrófono y los altoparlantes no estén silenciados. • Asegúrese de que transmisión de video haya comenzado. Es posible que necesite hacer clic en el botón de inicio (Start Video) en la barra de herramientas.  <p>La barra de herramientas al pie de la pantalla debe aparecer así:</p> <p>COMPUTADORA: (es posible que tenga que colocar el puntero sobre la ventana Zoom para que aparezca la barra)</p>  <p>TABLETA o TELÉFONO:</p> 
<p>¡YA!</p>	<p>Ahora está preparado para comenzar su cita.</p> <p>NOTAS:</p> <p>Si su proveedor tiene dificultades para verlo o escucharlo, es posible que usted reciba una llamada al número de contacto que proporcionó al inicio de su sesión.</p> <p>Si usa el mismo aparato para conectarse a citas Telehealth futuras, Zoom ya debe estar configurado. Solo necesita instalar y configurarlo una vez en cada aparato.</p>

Si tiene dificultades o necesita ayuda, comuníquese a nuestro servicio de asistencia al 206-520-8963.