

了解您在差额账单保护法案中的权利

自 2020 年 1 月 1 日起，如果您接受急诊护理，或在网络内医院或门诊外科设施接受治疗，Washington 州法律将保护您免受“意外账单”或“差额账单”的影响。

什么是“意外账单”或“差额账单”，以及何时产生？

根据您的健康计划，您需要承担某些成本分摊费用。这包括共付额、共保额和免赔额。如果您前往您计划的网络外服务提供者处或设施就诊，则可能需要支付额外费用或承担全部账单费用。

一些服务提供者和设施尚未与您的保险公司签订合约。其被称为“网络外”服务提供者或设施。其可以针对您的保险公司所支付的费用与服务提供者或设施收费之间的差额向您开具账单。这便称为“意外账单”或“差额账单”。

保险公司必须透过其网站或应要求告知您其网络中的服务提供者、医院和设施。医院、外科设施和服务提供者必须在其网站或应要求告知您其参与了哪些服务提供者网络。

不得开具差额账单的情况：

紧急服务

向您收取的紧急服务费用的最高额为您计划的网络内成本分摊额，即使您在 Washington 州、Oregon 州或 Idaho 州的网络外医院接受服务，或接受在这些医院工作的网络外服务提供者的服务。该服务提供者和设施不得针对紧急服务向您开具差额账单。

网络内医院或门诊手术设施提供的某些服务

当您在网络内医院或门诊手术设施中接受了网络外服务提供者提供的手术、麻醉、病理、放射、化验或住院医生服务，则向您收取的最高费用为您的网络内成本分摊额。这些服务提供者不得向您开具差额账单。

在不允许开具差额账单的情况下，以下保护也适用：

- 您的保险公司将直接向网络外服务提供者和设施付款。您仅负责支付您的网络内成本分摊。
- 您的保险公司必须：
 - 依据您的成本分摊责任所规定的，向您所在地区的网络内服务提供者或设施支付费用，并在您的福利说明中显示该金额。
 - 将您为紧急服务或某些网络外服务（如上所述）支付的任何金额计入您的免赔额和自付额限额。
- 您的服务提供者、医院或设施必须在 30 个工作日内退还您多付的款项。
- 服务提供者、医院或门诊手术设施不得要求您限制或放弃这些权利。

如果您在任何其他情况下从网络外服务提供者、医院或设施接受服务，则可能仍需支付差额，也可能需要支付全部账单。

本法律不适用于所有健康计划。如果您从雇主那里获得健康保险，则本法律可能无法为您提供保护。请务必检查您的计划文件或与您保险公司联络，以获取更多信息。

如果您认为账单有误，可向 Washington 州保险业监理处 (Office of the Insurance Commissioner) 投诉，网址为 www.insurance.wa.gov，或致电 1-800-562-6900。